

# 特定商取引法に基づく表示

## 1. 事業者の名称：

株式会社ザイマックスグループ

## 2. 代表者の氏名：

吉本健二

## 3. 住所：

東京都港区赤坂1丁目1番1号

## 4. 電話番号：

0120-934-505

なお、お問い合わせは[専用フォーム](#)にて受け付けております。

## 5. メールアドレス：

xymax-support@ymax.co.jp

## 6. サービスの利用料金：

ZXY休日個人利用料金

・ZXY休日個人利用個人会員利用規約上の別紙1「利用料金」にて表示する価格

ロッカー個人利用料金

・ロッカー個人利用規約に記載する価格

## 7. サービスの利用料金以外に必要な費用：

ZXY休日個人利用

・無し（※）

ロッカー個人利用

・ロッカー利用のみの入室の場合でも、ZXY利用に伴う入退室料金は別途発生いたします。

※なお、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途ご用意いただく必要があります（金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り）。

## 8. 支払方法：

クレジット決済

## 9. 代金の支払時期：

ご利用のクレジットカードの締め日や契約内容により異なります。ご利用されるカード会社までお問い合わせください。

## 10. サービス提供の時期：

ZXY休日個人利用

・会員登録後、ご予約の上すぐにご利用いただけます。

ご利用手順

・会員サイトにログイン後、利用したい場所と時間を選び予約（15分単位で予約可能）

・現地のタブレットに会員登録後に発行される自身の二次元コードをかざし、入室

ロッカー個人利用

・専用フォームにて申請の上、当社とお客様が電子メールにより合意した日よりご利用いただけます。

## 11. 返品・キャンセル・解約に関する特約：

サービスの性質上、サービスご利用後の返品をお受けいたしません。

サービスご利用前のキャンセル・解約に関しては以下の通りです。

ZXY休日個人利用 キャンセルの条件

- ・予約した利用開始時間までは予約キャンセル可
- ・予約した利用開始時間以降、キャンセルは不可。
- ・予約した利用時間終了前の途中終了は可。

ロッカー個人利用 解約の条件

毎月10日までのお申し出で当月20日の解約、11日以降のお申し出で翌月20日での解約となります。なお、途中解約による返金は承っておりません。

## 12. その他：

本表示に定めない事項については「ZXY休日個人利用個人会員利用規約」または「ZXY休日個人利用会員向けロッカー利用規約」をご参照ください。